



Akademie

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICAT ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ CERTIFIKA

# ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt, dass

## Markus Glenz

geboren am 10.10.1967 in Hamburg  
am 26.10.2012 in Hamburg  
durch eine erfolgreich bestandene Prüfung  
die Qualifikation

## Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV

nach den Richtlinien der TÜV SÜD Akademie erworben hat.  
Er kennt alle Aspekte des Qualitätsmanagementsystems nach  
DIN EN ISO 9001:2008 und ist in der Lage, bei der Durchführung der  
Qualitätspolitik beratend mitzuwirken, Q-Methoden auszuwählen und eine  
Managementsystem-Dokumentation zu entwickeln und fortzuführen.

TÜV SÜD Akademie QM-Zertifikatsnummer 1270#311561784  
Hamburg, 26.10.2012

Dipl.-Kfm. Kai Probst

Dipl.-Kfvr. Katharina Droege



Akademie

BESCHEINIGUNG ■ CERTIFICATION ■ ATTESTATION ■ CONSTANCIA ■ شهادة ■ BELGE

# BESCHEINIGUNG

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt

Markus Glenz

geboren am 10.10.1967 in Hamburg die Teilnahme an der Veranstaltung

Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV

vom 22.10.2012 bis 26.10.2012 in Hamburg.

Themen:

- Grundlagen der DIN EN ISO 9004
- Motivation und Techniken zur Förderung des QM-Systems: Kaizen und TQM
- Qualitätsbezogene Kosten
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Aufbau und Implementierung einer prozessorientierten, integrierten Managementsystem-Dokumentation
- Identifikation und Bewertung von Prozessen
- Lieferantenmanagement
- Projektmanagement-Grundlagen
- Prozessanalyse und -optimierung anhand von Kennzahlen
- Audit und Zertifizierung

Dauer: 38 Unterrichtseinheiten

Hamburg, 26.10.2012

Dipl.-Kfm. Kai Probst

Dipl.-Kfr. Katharina Probst